

Politique de confidentialité, sécurité et conditions d'utilisation

Version 2026.10

En vigueur le 9 octobre 2026

Remplace la version du 1^{er} juillet 2023

L'essentiel. Le site xpertik.pro ne dépose **aucun cookie** et n'utilise **aucun outil de suivi, de mesure d'audience ou de publicité**. Les seules données personnelles collectées sont celles que vous saisissez dans le formulaire d'évaluation gratuite, pour traiter votre demande. Elles ne sont jamais vendues. Vous pouvez à tout moment y accéder, les corriger ou en demander la suppression en écrivant à **secure-contact@xpertik.pro**.

01 Objet et champ d'application

Le présent document décrit la manière dont XPERTIK traite les informations personnelles recueillies sur le site **xpertik.pro** (versions française et anglaise), les mesures de sécurité qui les protègent et les conditions d'utilisation du site.

Il ne s'applique pas aux missions réalisées pour nos clients (évaluations, veille, formations, accompagnement en IA), qui sont régies par les contrats et accords de confidentialité propres à chaque mission. Il ne s'applique pas non plus aux sites tiers vers lesquels le site peut renvoyer.

02 Qui sommes-nous

Responsable	XPERTIK Tech Firm
Adresse	247 bis, Lalue, avenue John Brown, Port-au-Prince, Haïti HT6120
Contact données et sécurité	secure-contact@xpertik.pro · +509 3735-6161

03 Données que nous recueillons

3.1 Données que vous nous transmettez

Lorsque vous remplissez le formulaire d'évaluation gratuite, nous recueillons uniquement :

- **votre organisation** : nom, secteur d'activité, nombre d'employés, adresse du site web ou du portail (facultatif) ;
- **votre besoin** : services qui vous intéressent, signalement d'un incident en cours, description libre (facultative) ;
- **vos coordonnées** : nom et prénom, fonction (facultative), e-mail professionnel, téléphone, moyen de contact préféré ;
- votre **accord** sur le traitement de ces informations.

Nous vous demandons de ne transmettre par ce formulaire **aucune donnée sensible** (mots de passe, données bancaires, détails techniques d'une vulnérabilité active). En cas d'incident en cours, appelez-nous directement.

3.2 Données techniques

Comme tout site web, l'hébergeur enregistre des journaux techniques (adresse IP, type de navigateur, date et page demandée) nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du service. Lorsque le navigateur d'un visiteur bloque une ressource non autorisée, un signalement de sécurité est enregistré ; les paramètres d'adresse susceptibles de contenir des informations personnelles en sont retirés.

3.3 Ce que nous ne faisons pas

- aucun cookie, aucun outil de mesure d'audience, aucun pixel publicitaire ni bouton de réseau social intégré ;
- aucune création de compte, aucun paiement en ligne, aucun dépôt de fichier ;
- aucune revente, location ou cession de vos données ; aucune prise de décision automatisée vous concernant.

04 Pourquoi nous les utilisons

Finalité	Fondement
Répondre à votre demande et planifier l'évaluation	Votre demande et votre accord ; mesures préalables à un éventuel contrat
Assurer la sécurité du site et prévenir les abus (robots, attaques)	Intérêt légitime à protéger le service et ses utilisateurs
Respecter nos obligations légales	Obligation légale

Nous ne vous envoyons pas de messages promotionnels. Nous ne vous recontactons que pour donner suite à votre demande.

05 Qui y a accès

Vos informations sont accessibles uniquement à l'équipe XPERTIK chargée de traiter votre demande et, pour le strict nécessaire, aux prestataires techniques et partenaires qui nous aident à fournir nos services. Tous sont tenus à la confidentialité et ne peuvent utiliser vos informations à aucune autre fin.

Nous pouvons également communiquer des informations lorsque la loi l'exige (décision de justice, réquisition d'une autorité compétente), dans la stricte limite de ce qui est demandé.

06 Transferts hors d'Haïti

Certains prestataires étant situés à l'étranger, vos informations peuvent être traitées hors d'Haïti. Nous ne retenons que des prestataires qui s'engagent contractuellement à protéger et à sécuriser les données qu'ils traitent pour notre compte.

07 Durée de conservation

Données	Durée
Demandes d'évaluation sans suite	3 ans après le dernier contact, puis suppression
Demandes ayant donné lieu à une mission	Durée de la relation contractuelle, augmentée des délais légaux
Journaux techniques et signalements de sécurité	Durée limitée fixée par l'hébergeur, pour les seuls besoins de sécurité

08 Comment nous protégeons vos données

En tant que firme de cybersécurité, nous appliquons au site les exigences que nous recommandons à nos clients :

- connexion chiffrée **HTTPS** obligatoire, avec HSTS (préchargement) et versions anciennes de TLS désactivées ;
- **politique de sécurité du contenu (CSP) stricte** : seul le code autorisé peut s'exécuter dans votre navigateur, et toute tentative bloquée est signalée et journalisée ;
- en-têtes de protection contre le détournement de clic, le reniflage de contenu et les fuites d'adresse ;
- formulaire protégé contre les robots, la falsification de requêtes intersites (CSRF) et les injections ; limitation du nombre d'envois ;
- messagerie de réception chiffrée ; authentification des e-mails du domaine (SPF, DKIM, DMARC) et domaine signé (DNSSEC) ;
- surveillance continue des composants logiciels et correction rapide des vulnérabilités connues.

Aucune mesure ne permet de garantir une sécurité absolue. Si une violation de données susceptible de vous affecter survenait, nous vous en informerions dans les meilleurs délais.

09 Vos droits

Vous pouvez à tout moment demander :

- l'**accès** aux informations que nous détenons sur vous et leur copie ;
- leur **rectification** si elles sont inexactes ;
- leur **suppression** ;
- la **limitation** de leur utilisation, ou vous y **opposer** ;
- le **retrait de votre accord**, sans effet sur les traitements déjà réalisés.

Écrivez à secure-contact@xpertik.pro. Nous répondons **dans un délai de 30 jours**. Pour protéger vos données, nous pouvons vous demander de confirmer votre identité. L'exercice de ces droits est gratuit.

10 Questions et réclamations

Pour toute question ou réclamation sur le traitement de vos informations, contactez-nous d'abord à secure-contact@xpertik.pro : nous examinerons votre demande et vous indiquerons les mesures prises. Vous conservez la possibilité de saisir l'autorité compétente.

11 Signaler une vulnérabilité

Si vous découvrez une faille de sécurité concernant xpertik.pro, écrivez à **secure-contact@xpertik.pro** en décrivant le problème et la manière de le reproduire. Nos coordonnées de sécurité sont publiées à l'adresse xpertik.pro/.well-known/security.txt. Nous traitons les signalements faits de bonne foi de manière confidentielle et vous tenons informé de la correction. Merci de ne pas divulguer la faille avant sa correction, de ne pas accéder à des données qui ne vous appartiennent pas et de ne pas perturber le service.

12 Conditions d'utilisation du site

12.1 Objet

Le site présente XPERTIK, ses services et ses publications. En le consultant, vous acceptez les présentes conditions.

12.2 Utilisation autorisée

Vous vous engagez à utiliser le site de manière loyale. Sont notamment interdits : toute tentative d'accès non autorisé, de perturbation ou de surcharge du service, l'envoi automatisé de formulaires, l'injection de code, ainsi que toute utilisation du formulaire à des fins de prospection, d'hameçonnage ou de fraude. La recherche de vulnérabilités menée de bonne foi et signalée conformément à l'article 11 n'est pas considérée comme une utilisation abusive.

12.3 Contenus

Les informations publiées sur le site sont fournies à titre indicatif. Elles ne constituent ni un conseil personnalisé ni un engagement contractuel et ne remplacent pas une évaluation adaptée à votre organisation. Nos prestations font l'objet d'une proposition dédiée.

12.4 Propriété intellectuelle

Les textes, logos XPERTIK et CyberTrust, images et la mise en page du site appartiennent à XPERTIK ou sont utilisés avec autorisation. Toute reproduction sans accord écrit préalable est interdite.

12.5 Liens vers d'autres sites

Le site peut renvoyer vers des sites tiers. XPERTIK n'est pas responsable de leur contenu ni de leurs pratiques en matière de confidentialité ; nous vous invitons à consulter leurs propres politiques.

12.6 Responsabilité

XPERTIK s'efforce d'assurer la disponibilité et l'exactitude du site, sans pouvoir les garantir de manière absolue. XPERTIK ne saurait être tenue responsable d'un dommage résultant d'une interruption du service ou de l'utilisation des informations publiées.

12.7 Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par le droit haïtien. À défaut de règlement amiable, tout litige relève des tribunaux compétents de Port-au-Prince.

13 Modifications et historique des versions

Nous pouvons faire évoluer ce document pour suivre l'évolution du site, de nos pratiques ou de la réglementation. La version en vigueur est toujours datée et numérotée ; en cas de changement important, nous l'indiquons sur le site.

Version	Date	Changements
2026.10	9 octobre 2026	Refonte complète : alignement sur le nouveau site (aucun cookie ni traceur), durées de conservation, mesures de sécurité, signalement de vulnérabilités et conditions d'utilisation réunis en un seul document. Retrait des mentions sans objet de la version précédente.
2023.07	1 ^{er} juillet 2023	Version initiale.

14 Nous contacter

XPERTIK Tech Firm · 247 bis, Lalue, avenue John Brown, Port-au-Prince, Haïti HT6120
secure-contact@xpertik.pro · +509 3735-6161 · xpertik.pro